

## **PRIVACYVERKLARING OPTIMIZE**

Deze privacyverklaring heeft betrekking op verwerking van jouw persoonsgegevens in het kader van de diensten die Optimize B.V. ("**wij**" of "**ons**") aan je levert via de Optimize app (hierna de "**App**"). Optimize is gevestigd aan de Keizersgracht 285, 1016 ED Amsterdam, en ingeschreven in het register van de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 93488866.

Optimize hecht veel waarde aan je privacy. Daarom gebruiken wij deze verklaring om je goed te informeren over de persoonsgegevens die wij van jou verzamelen via de App, voor welke doeleinden wij dat doen, met welke partijen wij jouw persoonsgegevens delen, hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan en welke rechten je hebt.

### **1 PERSOONSGEGEVENS EN DOELEINDEN**

1.1 Wij verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens van jou voor de volgende doeleinden:

- a. Administratieve gegevens, NAW-gegevens en betalingsgegevens zodat wij je onze diensten kunnen leveren in de app en zodat je credits kan kopen.
- b. Gegevens over je levensstijl en doelstellingen zodat wij je gepersonaliseerd lifestyle advies kunnen geven dat ervoor zorgt dat jij de door jou geselecteerde doelstellingen kunt behalen. Deze persoonsgegevens worden verstrekt door jou zelf en op jouw verzoek via derden partijen zoals Apple Health en Whoop. Je hebt volledig keuzevrijheid in welke externe databronnen, zoals Apple Health en Whoop, je wilt koppelen.
- c. Gezondheidsgegevens zodat wij je gepersonaliseerd lifestyle advies kunnen geven dat ervoor zorgt dat jij de door jou geselecteerde doelstellingen kunt behalen.

1.2 Als je toestemming hebt gegeven voor de verwerking van je persoonsgegevens, kan je die toestemming te allen tijde intrekken. Omdat het voor ons in dat geval niet mogelijk om de Diensten aan je te leveren, kan je je toestemming enkel intrekken door het beëindigen van de Dienst. Voor afzonderlijke onderdelen, zoals notificaties of koppelingen met externe bronnen, kan je je toestemming afzonderlijk intrekken. Dit laat de rechtmatigheid van de verwerking van je persoonsgegevens voorafgaand aan het intrekken van de toestemming in stand.

### **2 GRONDSLAGEN**

2.1 Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. je administratieve en betalingsgegevens. Zonder die gegevens kunnen wij onze overeenkomst met jou om de Diensten te leveren niet uitvoeren.
- b. jouw gegevens over levensstijl en jouw gezondheidsgegevens (bloedwaarden). Deze informatie hebben we nodig om de Diensten aan jou te kunnen leveren. Deze gegevens verwerken we op basis van jouw toestemming, die je altijd kan intrekken door het beëindigen van de Dienst.

### **3 MET WIE WORDEN JOUW PERSOONSGEGEVENS GEDEELD?**

- 3.1 Wij delen jouw contactgegevens via onze App met ZorgDomein Nederland B.V. om laboratoriumonderzoek aan te vragen bij onze labpartner Unilabs Diagnostics B.V. Als jouw bloed via de door jou geselecteerde priklocatie wordt gedeeld met Unilabs en Unilabs de test heeft uitgevoerd, ontvangen wij de resultaten van jouw bloedtest. Die resultaten worden veilig met ons gedeeld via onze samenwerkingspartner Enovation B.V.
- 3.2 Verder worden jouw gegevens in het kader van de Diensten verwerkt door de volgende verwerkers:
- a. DigitalOcean (voor cloudhosting en gegevensopslag); en
  - b. Mollie (payment services).
- 3.3 Wij geven je persoonsgegevens niet door aan (rechts)personen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER").

#### **4 WAT DOEN WE MET JOUW GEGEVENS?**

- 4.1 Hoe komt jouw lifestyle advies tot stand? Wij bieden onze Diensten door jouw gezondheidsgegevens en levensstijl voorkeuren met elkaar te combineren. Deze informatie wordt door ons geanalyseerd om testresultaten inzichtelijk te maken, om jouw gezondheidsprofielen op te bouwen en je via de App gerichte meldingen, aanbevelingen en adviezen te kunnen geven.
- 4.2 Wij anonimiseren de informatie die we over je hebben voor wetenschappelijk onderzoek en voor de verbetering van onze App. Voor zover het daarbij gaat om bijzondere persoonsgegevens, doen wij dit met jouw expliciete toestemming. Het proces van anonimisering is onomkeerbaar. Als jouw persoonsgegevens eenmaal zijn geanonimiseerd, is het voor ons niet meer mogelijk om ze te verwijderen als je daar om vraagt.

#### **5 BEWAARTERMIJNEN**

- 5.1 Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. In de meeste gevallen betekent dit tot het moment waarop je je account verwijdert of de overeenkomst beëindigt. Wij verwijderen je persoonsgegevens dan 1 jaar nadat je account is verwijderd uit onze systemen. Gegevens die al in geanonimiseerde of geaggregeerde vorm zijn verwerkt, blijven bewaard. In bepaalde gevallen zijn wij wettelijk verplicht om specifieke gegevens langer te bewaren. Zo bewaren wij jouw betaalgegevens voor 7 jaar in onze administratie om fiscale redenen.
- 5.2 Aangezien het kan zijn dat jij je bloedresultaten een keer wilt inzien omdat je die nodig hebt om medische redenen, bewaren wij de resultaten van de bloeddiagnostiek via Unilabs 1 jaar nadat jij je account hebt verwijderd. Je kunt die gegevens opvragen door een e-mail te versturen naar: [privacy@optimizelifestyle.io](mailto:privacy@optimizelifestyle.io).

#### **6 BEVEILIGING VAN JOUW PERSOONSGEGEVENS**

- 6.1 Wij hebben de technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens passend te beveiligen tegen verlies of een andere vorm van onrechtmatige verwerking.
- 6.2 Je persoonsgegevens worden versleuteld (encryptie) opgeslagen. Rapporten en andere statische bestanden zijn afzonderlijk beveiligd volgens actuele encryptiestandaarden (AES-256).
- 6.3 De toegang tot de App is volledig afgeschermd. Jouw identiteit wordt eerst geverifieerd via OAuth 2.0 met proof key for code exchange ('PKCE'), waarna je gegevens alleen toegankelijk zijn na biometrische verificatie (zoals Face ID of Touch ID) of een persoonlijke toegangscode.
- 6.4 Daarnaast passen wij dataminimalisatie, dataseparatie en pseudonimisering toe. Gevoelige medische gegevens worden opgeslagen in afzonderlijke, streng beveiligde databases en zijn alleen indirect te koppelen aan gebruikers, zonder gebruik van direct herleidbare persoonsgegevens.
- 6.5 Wij hanteren de principes van privacy by design en privacy by default bij het ontwikkelen en onderhouden van de App. Onze technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn afgestemd op actuele best practices en erkende normen, waaronder: ISO/IEC 27001 (informatiebeveiliging), OWASP Mobile Security Guidelines, de uitgangspunten en aanbevelingen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **7 WIJZIGINGEN**

- 7.1 Van tijd tot tijd kunnen wij deze privacyverklaring wijzigen. Als wij dat doen zullen wij je daarvan op de hoogte stellen. Je kunt altijd – dus ook na een dergelijke wijziging – besluiten om te stoppen met het gebruik van de App.

## **8 JOUW RECHTEN**

- 8.1 Jij hebt het recht ons te vragen om:
  - a. inzage te geven in jouw persoonsgegevens (zoals uw contactgegevens);
  - b. uw persoonsgegevens (zoals je contactgegevens) te laten aanvullen, corrigeren of verwijderen;
  - c. te stoppen met de verwerking van jouw persoonsgegevens;
  - d. de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken; en/of
  - e. je persoonsgegevens door te geven aan jou of aan een derde.
- 8.2 Deze rechten zijn niet absoluut. Wij zullen jouw verzoek beoordelen conform de AVG. Dit betekent dat wij aan de hand van jouw identificatiebewijs eerst jouw identiteit zullen moeten verifiëren. Vervolgens zullen wij je zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen een maand

na je inzageverzoek (tenzij we je identiteit niet hebben kunnen verifiëren), informatie verstrekken over de acties die wij hebben ondernomen naar aanleiding van je verzoek. Deze termijn kunnen wij met twee maanden verlengen in verband met de complexiteit van jouw verzoek of het aantal verzoeken dat wij krijgen. In dat geval brengen we je daarvan op de hoogte.

8.3 Je hebt het recht om op elk moment een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8.4 Voor het uitoefenen van jouw rechten kun je een e-mail sturen naar [privacy@optimizelifestyle.io](mailto:privacy@optimizelifestyle.io).

## **9 COOKIES OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN DIE WIJ GEBRUIKEN**

9.1 Wij gebruiken functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de Optimize App wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. Functionele cookies hebben een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de App naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om onze App goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Als we wettelijk verplicht zijn om toestemming te vragen voor het plaatsen van analytische cookies, dan doen we dat via de App.

## **10 CONTACT**

10.1 Bij vragen over deze privacyverklaring kan je contact met ons opnemen door een e-mail te versturen naar [privacy@optimizelifestyle.io](mailto:privacy@optimizelifestyle.io).